

Algemene toelichting

Versie: 4.5
Jaar: 2010
Auteur: Buckaroo Online Payment Services

Overzicht wijzigingen

Versie	Datum	Wijziging
4.0	19-09-2008	Tekstuele vernieuwingen document + nieuwe opmaak
4.1	06-01-2009	Inhoudelijke update
4.2	24-03-2009	Tekstuele vernieuwing document
4.3	21-09-2009	Inhoudelijke toevoegingen
4.4	07-12-2009	Inhoudelijke aanpassingen
4.5	09-12-2009	Toevoeging Anti Fraude Module

© Buckaroo BV, Nederland 2010.
Niets uit dit document mag worden vermenigvuldigd en/of gekopieerd zonder uitdrukkelijke toestemming van Buckaroo BV



Inhoudsopgave

1. Inleiding	4
2. Betaalmethoden Buckaroo	5
2.1. iDEAL	5
2.2. Giropay	5
2.3. PayPal	5
2.4. Eenmalige en doorlopende machtigingen	5
2.5. Overboekingen	5
2.6. Creditcards	6
2.7. PayperEmail	6
2.8. Cadeaukaarten	6
2.9. paysafecard en Cash-Ticket	6
3. Extra functionaliteiten	7
3. Extra functionaliteiten	7
3.1. Refunds	7
3.2. Credit management	7
3.3. (automatische) Annulering van orders/ bestellingen door merchant	7
3.4. Buckaroo Payment Analyser (BPA)	8
3.5. Anti Fraude Configurator	8
3.6. Andere diensten	8
4. De Buckaroo Payment Plaza	9
5. Tarieven	10
6. Aansluiting en koppeling	12
7. Veilig aanbieden van (online) transacties	13
8. Beveiliging en PCI Security Standards	15
8.1. Technische beveiliging	15
8.2. Functionele beveiliging	15
9. Referenties	16



1. Inleiding

Buckaroo Online Payment Services is één van de snelst groeiende Payment Service Providers (PSP) in Nederland. Elke dag sluiten nieuwe webwinkels (merchants) zich aan. In 4 jaar tijd maken al meer dan 1.500 merchants gebruik van de Online Payment Services van Buckaroo. Daarnaast werkt Buckaroo met meer dan 200 partners samen. Onder partners vallen bedrijven die zich bezig houden met het bouwen en beheren van webwinkels en bedrijven die aanvullende diensten leveren. Een voorbeeld hiervan is de samenwerking met incassobureaus en financiële administratiesoftware pakketten.

Buckaroo is een collecterende PSP. Dit houdt in dat Buckaroo de betalingen collecteert en vervolgens dagelijks dan wel wekelijks aan u uitbetaalt. Buckaroo biedt u een zeer uitgebreide en volwaardige service voor het afhandelen van zowel online- als offline betalingen. Doel daarbij is om u een volledig geautomatiseerd verwerkingsproces te bieden, van bestelling tot en met betaling. Dit geldt niet alleen voor de "normale" stroom maar ook voor de tijdrovende uitzonderingen. Hierbij kunt u denken aan onjuiste betalingen, gedeeltelijke betalingen, mislukte betalingen, terugbetalingen en retouren. Met name voor deze aanvullende processen biedt Buckaroo tal van functionaliteiten passend bij onze hangmatfilosofie. De hangmatfilosofie houdt in dat wij onze klanten in staat stellen om het gehele proces vanaf een (online) bestelling volledig automatisch te laten verlopen, inclusief alle uitzonderingen.

De diensten van Buckaroo zijn opgebouwd uit modulaire services die enkel, of in combinatie, kunnen worden afgenomen en toegepast. U betaalt dus enkel voor de betaalmethoden die u gebruikt. Voor alle aangeboden betaalmethoden (inclusief de offline betaalmethoden), geldt dat vanaf het moment van bestelling alles volledig automatisch afgehandeld wordt. Uw order- of reserveringssysteem wordt automatisch online geüpdate zodra een betaling binnen is.

Voor wat betreft de creditcard en PayPal afhandeling verwerkt Buckaroo uitsluitend de informatie. Buckaroo is geen onderdeel in de financiële stroom. U als merchant krijgt deze betalingen dus uitbetaald door de creditcardmaatschappij en PayPal. Doordat Buckaroo een collecterende PSP is hoeft u zelf geen contracten af te sluiten met bijv. de iDEAL banken. Uitzondering hierop vormen creditcards en PayPal. Bij deze partijen dient u wel een separate contractprocedure te doorlopen. Wij zullen u ondersteunen bij het invullen en aanleveren van de benodigde documentatie.

Hierna volgt een uitgebreide toelichting met betrekking tot de Online Payment Services van Buckaroo.



2. Betaalmethoden Buckaroo

De betaalmethoden die Buckaroo aanbiedt worden hieronder kort toegelicht. Uitgebreide informatie per betaalmethode kunt u lezen in de diverse white papers.

2.1. iDEAL

Buckaroo biedt uw klanten (de consument) de mogelijkheid om met, het door de Nederlandse banken ontwikkelde systeem, iDEAL online te betalen. Hierbij wordt de consument naar zijn eigen Internetbankieromgeving geleid voor het uitvoeren van de betaling. Buckaroo verzorgt hierbij een soepele communicatie tussen de systemen van de bank, de consument en u als merchant. Verder verzorgt Buckaroo de directe tweeledige terugkoppeling naar zowel uw webwinkel als naar de Buckaroo Payment Plaza.

2.2. Giropay

Buckaroo heeft een koppeling met het Duitse Giropay. Dit is vergelijkbaar met het Nederlandse betaalsysteem iDEAL. Duitse bedrijven en consumenten kunnen met Giropay direct online betalingen vanuit hun Internetbankieromgeving doen. Het biedt Nederlandse webwinkeliers zeer aantrekkelijke verkoopkansen in Duitsland als afzetmarkt.

2.3. PayPal

Als merchant kunt u bij Buckaroo ook kiezen voor de betaalmethode PayPal. Hiermee kunnen uw klanten hun aankopen op het Internet direct betalen. PayPal biedt kopers veel bescherming. PayPal is in 190 landen beschikbaar en accepteert 19 verschillende munteenheden. PayPal maakt ook in Nederland een explosieve groei door en telt inmiddels 2 miljoen Nederlandse rekeninghouders. Belangrijk om te weten is dat Buckaroo, net als bij creditcards, voor PayPal alleen processed. Buckaroo verwerkt uitsluitend de betalingen, PayPal betaalt deze aan u uit.

2.4. Eenmalige en doorlopende machtigingen

Buckaroo biedt u met deze service een manier om op eenvoudige wijze incasso's uit te voeren voor eenmalige en doorlopende machtigingen. Voor doorlopende machtigingen zijn verschillende betaalschema's toepasbaar. Hoewel de betaling niet direct wordt uitgevoerd, vindt de terugkoppeling volledig geautomatiseerd en online plaats.

2.5. Overboekingen

De consument maakt zelf het geld over via Internetbankieren. Per email wordt de consument op de hoogte gesteld van het rekeningnummer, naam begunstigde en het over te maken bedrag. Zodra de betaling door Buckaroo ontvangen is, wordt uw ordersysteem automatisch op de hoogte gesteld van deze betaling. U hoeft dus niet handmatig orders aan betalingen te koppelen. Ook buitenlandse overboekingen zijn mogelijk.



2.6. Creditcards

Buckaroo biedt de directe verwerking van online creditcardbetalingen voor de meest gebruikte creditcards: MasterCard (MasterCard Secure Code), Visa (Verified by Visa) en American Express. Met deze drie creditcards is de Nederlandse markt met 99% gedekt en de internationale markt met 95%. De Buckaroo Payment Engine ondersteunt creditcardtransacties in verschillende valuta. Het betaalscherm van de creditcard is dan ook meertalig opgezet. Buckaroo ondersteunt het door Visa ontwikkelde 3D-Secure wat voor extra veiligheid zorgt bij creditcardbetalingen.

2.7. PayperEmail

In sommige gevallen komt het voor dat u eerst moet controleren of de bestelde producten ook daadwerkelijk kunnen worden geleverd voordat het te betalen bedrag wordt vastgesteld. De betaling kan dan pas geschieden na bevestiging door u. Daarnaast is het ook interessant wanneer klanten pas na levering van de producten hoeven te betalen. Speciaal voor dergelijke transacties heeft Buckaroo "PayperEmail" ontwikkeld. De initiële transactie wordt normaal verwerkt alleen wordt er nog niet direct betaald. Pas na uw bevestiging zendt Buckaroo de consument, namens u, een bevestiging per email met daarin een directe link naar de betaalpagina. Vervolgens vindt hierover een terugkoppeling plaats naar uw systemen. Daarnaast kan PayperEmail ook als directe betaalwijze worden ingezet. In dat geval kan de consument bij een bestelling, naast bijv. iDEAL, ook kiezen voor PayperEmail.

2.8. Cadeaukaarten

Het online verwerken van cadeaukaart betalingen. De consument betaalt op uw website met de eenheid van de betreffende cadeaukaart. Buckaroo kan voor u online het saldo van de cadeaukaart controleren via een koppeling met Intersolve. Ook is het mogelijk om deelbetalingen te doen met cadeaukaarten. De consument betaalt dan gedeeltelijk met zijn cadeaukaart en het resterende bedrag door middel van een andere betaalmethode.

2.9. paysafecard en Cash-Ticket

paysafecard en Cash-Ticket zijn net zo eenvoudig als contant geld. Uw klant hoeft geen bankrekening en geen creditcard te hebben. Dit omdat zowel paysafecard als Cash-Ticket prepaid cards zijn waarmee de consument op het Internet kan betalen. paysafecards zijn verkrijgbaar bij meer dan 230.000 verkooppunten in Europa, en Cash-Tickets bij meer dan 50.000 verkooppunten in Europa. Van het verkooppunt ontvangt men een paysafecard/ Cash-Ticket als reçu van een kassa of betaalkaartautomaat. Beide kaarten worden uitgegeven door de paysafecard group en zij is de eerste prepaid card groep voor Internetbetalingen in Europa.



3. Extra functionaliteiten

Naast de voorgaande betaalmethoden biedt Buckaroo een aantal aanvullende functionaliteiten die u als merchant tijd besparen en het financiële proces optimaliseert.

3.1. Refunds

Voor alle betaalmethoden bieden wij de mogelijkheid om op basis van een uitgevoerde transactie, een (gedeeltelijke) terugbetaling te doen aan de consument. Het werkt eenvoudig: de geautoriseerde gebruiker klikt op de betreffende transactie en drukt op "refund". Na deze handeling is de transactie teruggedraaid en wordt het transactiebedrag teruggeboekt op de rekening van uw klant. U kunt van de refunds periodiek een (digitaal) overzicht uitdraaien en die kunt u direct importeren in uw financiële systeem.

3.2. Credit management

De credit management service zorgt voor automatische e-herinneringen, laatste sommatie en eventueel automatische overdracht naar een van de aangesloten incasso partijen ingeval een factuur nog niet is voldaan. De service verzorgt de automatische verzending van een e-mail herinnering bij openstaande bedragen. De e-mail herinnering is voorzien van een betaalknop waarmee het openstaande bedrag direct betaald kan worden. Indien de e-mail herinneringen geen resultaat opleveren kan gebruik worden gemaakt van de incassoservice. Met de incassoservice worden de openstaande facturen automatisch overgedragen naar een incassobureau die op gepaste wijze achter uw geld gaat. Met credit management bespaart u tijd en geld omdat aandacht voor onbetaalde rekeningen – van transactie, communicatie en factuurbeheer - tot het verleden zal behoren. Credit management services bieden u meer zekerheid voor ontvangst van uitstaande facturen waardoor uw liquiditeitspositie optimaliseert.

De credit management services zijn niet alleen interessant voor wie ervaring heeft met de nadelen van eenmalige machtigingen en overboekingen. De services zijn uitermate geschikt voor wie in grote hoeveelheden factureert en/of frequente periodieke facturen verstuurd. In combinatie met e-invoicing (elektronisch factureren) met betaalknop kan het online credit management u enorme besparingen opleveren.

3.3. (automatische) Annulering van orders/ bestellingen door merchant

Bij de annulering van een bestelling geeft Buckaroo u automatisch een melding dat de bestelling geannuleerd is. In dit geval kan uw ordersysteem de order automatisch terugdraaien zodat de bestelde producten weer in de voorraad worden opgenomen. U kunt zelf aangeven tot hoeveel dagen een bestelling geannuleerd kan worden. Het is tevens mogelijk reeds betaalde bestellingen te annuleren. Een bestelling kan ook automatisch geannuleerd worden in geval van een stornering bij een eenmalige machtiging en wanneer deze niet binnen de door u bepaalde termijn betaald is.



3.4. Buckaroo Payment Analyser (BPA)

Om vragen met betrekking tot de betalingen van uw klanten sneller en efficiënter af te handelen is de BPA ontwikkeld. Op basis van de ingevoerde kenmerken vindt de BPA de desbetreffende betaling. Vervolgens kunt u uit een aantal geautomatiseerde standaardoplossingen kiezen. Deze functionaliteit kan betalingsperikelen oplossen zodat uw helpdesk vragen met betrekking tot betalen klantvriendelijk, snel en automatisch kan afhandelen.

3.5. Anti Fraude Configurator

Buckaroo is van mening dat online betalen altijd veiliger kan. Om deze reden hebben wij de unieke Anti Fraude Configurator ontwikkeld. Deze innovatieve module is onderdeel van de Buckaroo Payment Plaza (BPP) en is standaard gratis beschikbaar voor al onze klanten. Met de Anti Fraude Configurator kunt u automatische controles op creditcard fraude beheren en configureren, geheel naar eigen inzicht.

Zo kunt u bijvoorbeeld het maximaal aantal verschillende creditcardnummers per IP-adres, het maximaal aantal betaalpogingen per IP-adres en het maximale aantal betaalpogingen per creditcard instellen. Dit zijn de zogenaamde "velocity checks". De velocity checks kunnen separaat van elkaar geconfigureerd worden. Hier kunnen Verschillende acties aan worden gekoppeld, zoals het automatisch versturen van een waarschuwing per e-mail of het blokkeren van het IP-adres.

Naast diverse velocity checks kunt u ook een "check op verschillende landen" uitvoeren. Waarmee u kunt kijken naar:

- land herkomst creditcard vs land herkomst IP-adres
- land herkomst creditcard vs land verzendadres

Tot slot kunt u bij de configuratie van deze module bij het onderdeel "Contact informatie" uw e-mailadres en mobiele telefoonnummer opgeven. In geval van grootschalige fraudenotificaties kunnen wij u dan hierover informeren. Binnenkort willen we het mogelijk maken dat er automatisch alarm sms-berichten verstuurd worden naar het opgegeven nummer. Voor uitgebreide informatie over deze module verwijzen wij u naar de "Gebruikshandleiding Anti Fraude Configurator". Deze kunt u eenvoudig opvragen via info@buckaroo.nl.

3.6. Andere diensten

Met de "Callcenter" functie (zie pag. 14) kan direct via telefoon en email betaalt worden. In de Payment Plaza kunt u 24/7 rapportages downloaden en zijn er uitgebreide zoekmogelijkheden om snel transacties terug te kunnen vinden.



4. De Buckaroo Payment Plaza

De Buckaroo Payment Plaza is een afgeschermd website welke uitsluitend voor u toegankelijk is. De Buckaroo Payment Plaza biedt u realtime inzage in de transacties. Er zijn dagelijkse, maandelijkse en jaarlijkse overzichten te downloaden (in MT940 of CSV formaat) die u eenvoudig in uw financiële administratie kunt verwerken. Verder vindt u er o.a. nieuwsmeldingen inzake de Payment Engine en kunt u zelf nieuwe medewerkers aanmaken. U kunt op elk gewenst moment van de dag zien welke transacties er zijn geweest. Dit kan zowel van vandaag als van een door u opgegeven periode. Verder kunt u precies volgen wat de betaalkosten zijn van uw transacties en wanneer er uitbetalingen gedaan zijn. Daarnaast bevat de Payment Plaza vele interessante functionaliteiten die standaard tot uw beschikking staan.

Figuur 1: Transactieoverzicht (Buckaroo Payment Plaza)

The screenshot shows the Buckaroo Payment Plaza interface in a Windows Internet Explorer browser. The page title is 'BUCKAROO - Payment Plaza'. The URL is 'https://payment.buckaroo.nl/'. The interface has a navigation menu with tabs: Algemeen, Transacties, Facturen, Call-center, Refunds, Profiel, Configuratie, Rapportage, and Support. The 'Transacties' tab is active. Below the navigation menu, there are filters for 'Transacties per dag (14-1-2008)', 'Datum' (2008, januari, 14), 'Zoek', and 'Medewerker' (- alle -). A table of transactions is displayed with columns: Tijdstip, Naam, Transactie, Code, Valuta, Debet, Credit, Invoice, Omschrijving, Status, and Refund. The table contains 10 rows of transaction data. On the left side, there is a sidebar with a 'Logout' button and the text 'U bent ingelogd als: User: Menno Hoek, Merchant: Didol.com, Auth.: Beheerder'. At the bottom, the status bar shows 'Dinsdag 31 Maart 2009 10:40:25', 'User: menn.hoek', and 'Profiel van uw bedrijf...'. The browser status bar at the very bottom shows 'Gereed' and 'Internet | Beveiligde modus: ingeschakeld'.

Tijdstip	Naam	Transactie	Code	Valuta	Debet	Credit	Invoice	Omschrijving	Status	Refund
14:27:52		iDeal - Rabobank		EUR	44.35	0.00	NL000475887	Bestelling NL000475887	✗	
14:28:34		iDeal - Abn-amro		EUR	44.35	0.00	NL000954495	Bestelling NL000954495	✗	
14:31:07	PIETJE PUK	visa		EUR	44.35	0.00	NL000798245	Bestelling NL000798245	✓	
17:39:04	BUCKAROO B.V.	iDeal - Rabobank	N021	EUR	44.35	0.00	NL000334133	Bestelling NL000334133	✓	
17:40:38	BUCKAROO B.V.	iDeal - Rabobank	N021	EUR	44.35	0.00	NL000334133	Bestelling NL000334133	✓	
18:18:58	PIETJE PRIKKEBEEEN	visa		EUR	44.35	0.00	NL000191570	Bestelling NL000191570	✓	
18:19:16		iDeal - Rabobank		EUR	44.35	0.00	NL000405804	Bestelling NL000405804	✓	
18:24:31		iDeal - Rabobank	N021	EUR	44.35	0.00	NL000954495	Bestelling NL000954495	✗	
19:08:00		iDeal - Rabobank	N061	EUR	30.00	0.00	458789	Wiebaltjes		

Verder kunt u op de Payment Plaza de volgende handelingen uitvoeren:

4.1. Refund

Een refund is een transactie waarbij u een gedane geautoriseerde transactie (eventueel gedeeltelijk) terug betaalt aan uw klant.

4.2. Repay

Het opnieuw aanbieden van een eerder niet geslaagde iDEAL betaaltransactie.

4.3. Recollect

Het opnieuw indienen van een niet-geslaagde of gestorneerde (eenmalige) machtiging.

4.4. Remail

Een overboeking opnieuw aanbieden bij de klant door middel van het opnieuw versturen van de email waarin de gegevens voor de overboeking staan verwerkt.

4.5. Annuleringen

Het annuleren van transacties met terugkoppeling naar uw website/orderadministratie.

5. Tarieven

Tarieven (exclusief 19% BTW)

Eenmalige kosten:

Eenmalige aansluitkosten	€ 150,-
Eenmalige kosten per <u>extra</u> website	€ 100,-

Maandelijkse abonnementskosten:

iDEAL	€ 30,-	MasterCard/ Visa	€ 30,-
Giropay	€ 30,-	American Express (Amex)	€ 10,-
PayPal	€ 10,-	Cadeaukaarten	€ 10,-
Eenmalige machtiging (EM)	€ 10,-	paysafecard	€ 10,-
Overboekingen	€ 10,-	Cash-Ticket	€ 10,-
Koppeling credit management Basis	€ 10,-		

Pakketkortingen op je maandkosten:

Afname iDEAL of Giropay + MasterCard/ Visa	€ 10,-
Afname alle betaalmethoden	€ 20,-

In de onderstaande tabellen staan voor elke betaalmethode de kosten per transactie bij aantallen per maand vermeld. Op de volgende pagina (Deel 2B van deze overeenkomst) worden de kosten bij * toegelicht.

Kosten internetkassa per transactie (trx) bij aantallen per maand	iDEAL		EM		Overboekingen	
	Buckaroo kosten	Bankkosten iDEAL*	Buckaroo kosten	Bankkosten EM*	Buckaroo kosten	Bankkosten overboeking**
0001 - 1.000 trx	€ 0,15	+ € 0,62	€ 0,15	+ € 0,30	€ 0,15	+ € 0,25
1.001 - 2.500 trx	€ 0,14	+ € 0,57	€ 0,14	+ € 0,25	€ 0,14	+ € 0,25
2.501 - 5.000 trx	€ 0,13	+ € 0,54	€ 0,13	+ € 0,20	€ 0,13	+ € 0,25
5.001 - 10.000 trx	€ 0,12	+ € 0,51	€ 0,12	+ € 0,15	€ 0,12	+ € 0,25
10.001 - 15.000 trx	€ 0,11	+ € 0,49	€ 0,11	+ € 0,12	€ 0,11	+ € 0,25
>15.000 trx	€ 0,10	+ € 0,47	€ 0,10	+ € 0,12	€ 0,10	+ € 0,25

Kosten internetkassa per transactie (trx) bij aantallen per maand	Giropay***		MasterCard/ Visa ****	Amex *****	PayperEmail	PayPal *****
	Buckaroo kosten	Bankkosten Giropay				
0001 - 1.000 trx	€ 0,15	+ € 0,25	€ 0,25	€ 0,35	€ 0,10	€ 0,25
1.001 - 2.500 trx	€ 0,15	+ € 0,25	€ 0,22	€ 0,35	€ 0,09	€ 0,22
2.501 - 5.000 trx	€ 0,15	+ € 0,25	€ 0,19	€ 0,35	€ 0,08	€ 0,19
5.001 - 10.000 trx	€ 0,15	+ € 0,25	€ 0,17	€ 0,35	€ 0,07	€ 0,17
10.001 - 15.000 trx	€ 0,15	+ € 0,25	€ 0,15	€ 0,35	€ 0,06	€ 0,15
>15.000 trx	€ 0,15	+ € 0,25	€ 0,15	€ 0,35	€ 0,05	€ 0,15

Kosten internetkassa per transactie (trx) bij aantallen per maand	paysafecard/ Cash-Ticket *****	Cadeaukaarten
0001 - 1.000 trx	€ 0,15	€ 0,25
1.001 - 2.500 trx	€ 0,14	€ 0,22
2.501 - 5.000 trx	€ 0,13	€ 0,19
5.001 - 10.000 trx	€ 0,12	€ 0,17
10.001 - 15.000 trx	€ 0,11	€ 0,15
>15.000 trx	€ 0,10	€ 0,15

Uiteenzetting sterren (*)

*

- Dit betreffen de kosten voor iDEAL en EM die Buckaroo aan de verwerkende banken dient af te dragen.
- De bankkosten voor een stornering (door consument teruggevorderde bedragen bij eenmalige machtigingen binnen de storneringsperiode) bedragen € 0,55.
- In geval van een na de storneringsperiode bij de bank gemelde onterechte incasso, een zogenaamde Melding Onterechte Incasso (MOI) verrekenet de bank dit direct met Buckaroo. Buckaroo zal dit verrekenen met de eerstvolgende uitbetaling van merchant. De kosten hiervoor bedragen € 26.

**

- Dit zijn vaste kosten die aan de bank dienen te worden afgedragen. Bij buitenlandse bankoverboekingen kunnen deze kosten verschillend zijn.

- Per Giropay transactie betaalt u een standaard commissie van 2% over het transactiebedrag aan de Duitse bank. Deze commissie wordt door de acquiring bank ingehouden.

- U dient zelf een contract te sluiten met een MC/VISA acquirer waarbij u een commissiepercentage verschuldigd zal zijn. Buckaroo begeleidt u kosteloos bij dit proces. U hoeft zelf in eerste instantie geen contact op te nemen met MC/VISA.
- Het commissiepercentage voor het gebruik van MasterCard is 3,1% over het betaalde bedrag en 3,5% bij gebruik van Visa. Deze commissie wordt door de acquirer ingehouden. Het commissiepercentage voor het gebruik van Amex is branche afhankelijk. Ook worden door de acquirer eenmalige aansluitkosten gerekend.

- De financiële instelling die Amex processed rekent extra: € 79,- eenmalig en € 19,- per maand. De € 19,- per maand wordt door Buckaroo geïncasseerd en vervolgens afgedragen aan Amex.
- U dient zelf een contract af te sluiten met Amex waarbij een commissiepercentage verschuldigd zal zijn.

- PayPal rekent zelf ook kosten. Voor de precieze kosten verwijzen wij u naar de website van PayPal www.paypal.nl.

- Per paysafecard transactie betaalt u een standaard commissie van 13% over het transactiebedrag aan paysafecard. Per Cash-Ticket transactie betaalt u een standaard commissie van 2,95% over het transactiebedrag aan Cash-Ticket. Deze commissie wordt door Buckaroo ingehouden en vervolgens aan de betreffende partij uitbetaald.

- De kosten van een refund op elke betaalwijze bedraagt: € 0,25 per refund.



6. Aansluiting en koppeling

Het aansluiten van een webwinkel aan de Buckaroo Payment Engine kan in zijn eenvoudigste vorm binnen één dag gerealiseerd worden. Nadat wij de ingevulde aansluit- en gebruiksovereenkomst met bijbehorende documenten hebben ontvangen maken wij een account voor u aan. Per email sturen wij u de implementatiehandleidingen en de merchant-key toe zodat u de koppeling kunt maken.

De aansluiting van de diverse betaalmethoden (behalve creditcards en PayPal) wordt volledig door Buckaroo beoordeeld en verwerkt. Bij Buckaroo heeft u dus zowel iDEAL, Giropay, machtigingen als overboekingen direct verzorgt en hoeft u hiervoor geen contracten met de banken af te sluiten.

Voor het aansluiten van creditcards controleren wij de door u ingevulde creditcard aanvraagformulieren op volledigheid en juistheid. Vervolgens verzenden wij de creditcardaanvraag naar de acquirer. Dan duurt het minstens 2 tot 3 weken voordat de acquirer de aansluitnummers uitgeeft en uw aansluiting door ons geactiveerd wordt.

Aansluitnummers voor MasterCard en Visa dienen te worden aangevraagd bij een zogenaamde acquirer. Wij werken onder andere samen met PaySquare BV, dit is een dochterbedrijf van Equens. Daarnaast werken wij samen met B+S Card Services in Duitsland. Wanneer u zich aansluit bij Buckaroo krijgt u van ons de aansluitformulieren voor de acquirer toegestuurd per e-mail. Buckaroo begeleidt en controleert samen met u het gehele aanvraagproces.

Het aanvragen van het aansluitnummer voor American Express verloopt als volgt. Wanneer u op uw Buckaroo Aansluit- en gebruiksovereenkomst American Express heeft aangevinkt, ontvangt u van ons (wanneer uw contract bij ons binnen is) een email. In deze e-mail wordt naar een aantal gegevens gevraagd. Na het ontvangen van de gevraagde informatie wordt dit direct doorgestuurd naar American Express. Binnen 48 uur neemt American Express telefonisch contact met u op om de voor- en nadelen omtrent American Express acceptatie en de verdere voortgang te bespreken.



7. Veilig aanbieden van (online) transacties

U kunt op vier manieren transacties aanbieden.

1. SSL pagina's

Met een HTML formulier worden bestelgegevens doorgegeven aan een beveiligde pagina op onze Payment Server. Deze handelt vervolgens de dialoog met de gebruiker af voor het invoeren van creditcard gegevens of start de connectie met de bank van uw klant. Onze pagina's zijn standaard beveiligd met SSL en de respons wordt direct getoond. De gemiddelde responstijd bedraagt enkele seconden. Tevens kan een pagina, op uw website worden opgeroepen afhankelijk van het resultaat (succes, afwijzing, error, cancel). Bij een koppeling met SSL pagina's hoeft u zich dus geen zorgen te maken over de beveiliging van bijvoorbeeld creditcardgegevens.

De pagina's zijn meertalig. De gewenste taal kan eenvoudig door uw eigen website worden aangestuurd. De kleurstelling van deze pagina's kan volledig aan uw eigen huisstijl worden aangepast zodat deze naadloos in uw eigen pagina's kunnen worden geïntegreerd.

2. XML/ Webservices

De transactiegegevens, inclusief de creditcardgegevens, worden in XML formaat door uw webserver naar onze Payment Server gezonden. U dient dus zelf zorg te dragen voor de afhandeling van de (beveiligde) dialoog met de kaarthouder om deze informatie te verzamelen. De respons ontvangt u nadat de transactie is geautoriseerd in XML formaat, terug.

3. Batchverwerking

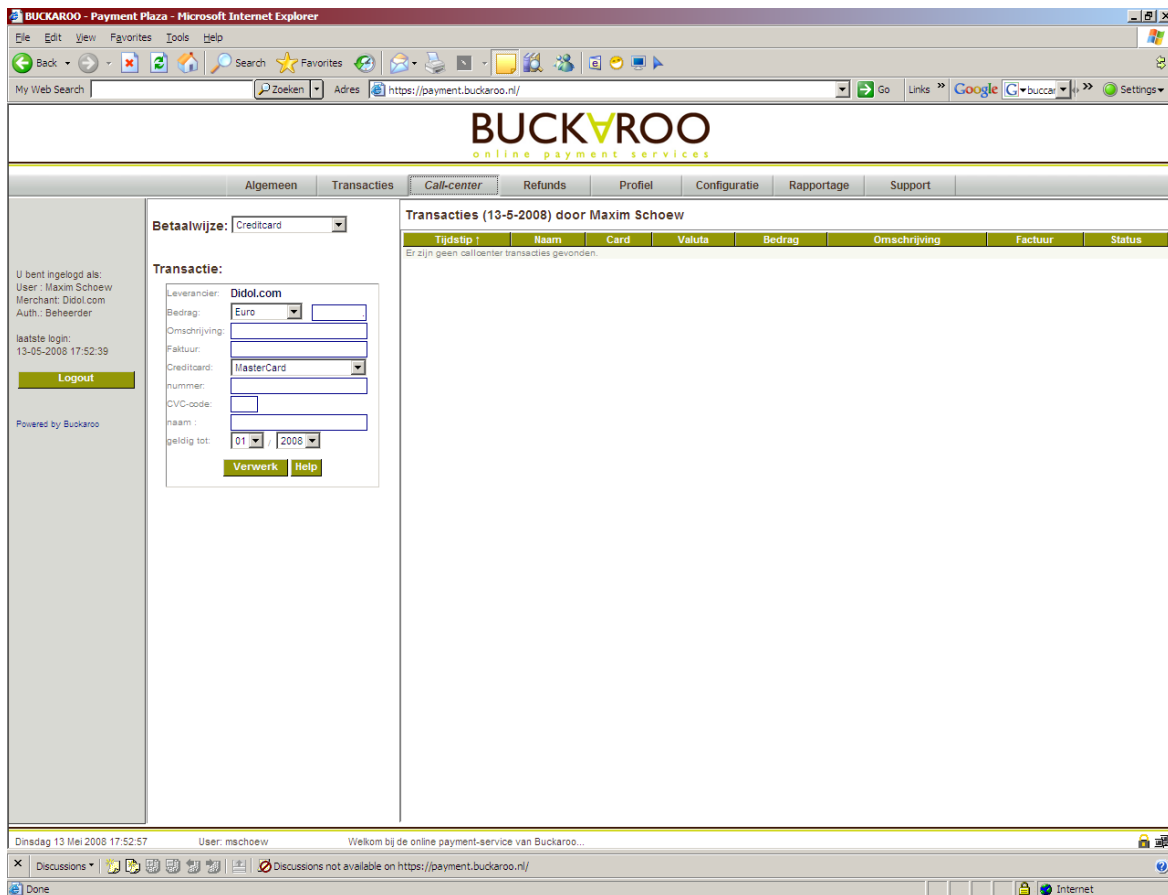
Het is mogelijk om periodieke betalingen met behulp van de Payment Engine te verwerken. Dit wordt onder andere gebruikt door organisaties die werken met abonnementen of bedrijven waarbij er periodiek, naar gebruik van de (online) dienst(en), afgerekend dient te worden. Zo kunt u uw periodieke facturen per creditcard laten afrekenen zonder dat u of uw klant elke maand weer opnieuw de gegevens moet invoeren.



4. Callcenter functie (handmatig)

Ten slotte kunnen creditcardtransacties en eenmalige machtigingen handmatig worden ingevoerd door u of één van uw medewerkers. Deze oplossing wordt toegepast op Callcenters waar betaalopdrachten telefonisch, per fax en/of email worden geaccepteerd. Ook is het mogelijk om vanuit onze Callcenter module een PayperEmail te versturen waaraan meerdere betaalmethoden gekoppeld zijn. De Callcenter functie vindt u in de Buckaroo Payment Plaza en is standaard beschikbaar. Betaalopdrachten worden per Callcenter medewerker geregistreerd.

Figuur 2: Callcenter functie



8. Beveiliging en PCI Security Standards

8.1. Technische beveiliging

Buckaroo was de eerste Nederlandse Payment Service Provider die volledig PCI (Payment Card Industry) gecertificeerd werd. De PCI Security Standards zijn sinds 2005 de standaard op het gebied van Security van zowel het aanbieden, het verwerken als bewaren van creditcard informatie. Aan deze eisen dienen Payment Service Providers (PSP's) die MasterCard en Visa aanbieden te voldoen.

Alle creditcard informatie wordt met een SSL-verbinding versleutelt over het internet verzonden. Dit gebeurt volgens de laatste beveiligingseisen. Alle transactiedata worden eveneens versleutelt (tijdelijk) opgeslagen en zijn nog eens extra beveiligd met een hardware beveiligd encryptie programma. Dit alles volgens de eisen van de PCI Security Standards. Regelmatig wordt Buckaroo door externe instanties ge-audit en worden er netwerkscans gehouden om er op toe te zien dat wij ons aan de PCI Standards houden.

8.2. Functionele beveiliging

Ter voorkoming van misbruik kunt u zelf landen uitsluiten waarvan u de kaarthouders niet wilt accepteren. Ook kunt u IP-adressen en/ of specifieke kaarthouders blokkeren. Ook kunt u gebruik maken van de zogenaamde MD5 beveiliging op transactie niveau. Zo weet u zeker dat de door ons geretourneerde autorisatiestatus daadwerkelijk van ons afkomstig is. Op verzoek is het mogelijk dat Buckaroo u ook voorziet van uitgebreidere controles. Zo kan er onder andere gecontroleerd worden op land van uitgifte creditcard, land waar het IP adres zich bevindt en het land waarnaar verzonden moet worden.



9. Referenties

Er zijn ruim 1.500 webwinkels die van onze Online Payment Services gebruik maken. Ze variëren van de kleinere gespecialiseerde webwinkels tot de lang bestaande grotere webwinkels. Hieronder treft u een aantal van hen aan. Het geeft een goed beeld van de diversiteit aan merchants die hun online betalingen door ons laten verzorgen.

- [4Launch](#) Computer hardware, software en accessoires
- [Alex Beleggersbank](#) Online beleggingscursussen
- [Hoogenbosch Retail Group](#) Diverse formules gericht op Nederlandse schoenen markt
- [Hotelspecials \(Hotelbooker\)](#) Hotelreserveringen internationaal
- [Leen Bakker](#) Meubels voor thuis en kantoor
- [Leontien.nl](#) Dames fietskleding en fietsattributen
- [Megagadgets.nl](#) Groot assortiment cadeaus/ gadgets
- [MyCom](#) Uitgebreid assortiment computer hardware, software
- [Olliewood \(Oilily\)](#) Kinderkleding (m.n. Oilily)
- [O'moda](#) Groot assortiment merkschoenen
- [Pathé Theatres](#) Pathé Unlimited Card
- [Selexyz](#) Uitgebreid assortiment boeken, cd's en multimedia
- [Sonja Bakker](#) Diëtiste bekend van radio en televisie
- [Voetbal International](#) Voetbal artikelen: dvd's, boeken, kleding
- [Wegener Nieuwsmedia](#) Dagbladen
- [WPG Uitgevers](#) Uitgebreid assortiment boeken
- [Yoursurprise.nl](#) Uitgebreid assortiment persoonlijke cadeaus

